

Dell OpenManage  
Connection Version 3.4  
for CA NSM

# Installationsanleitung



# Anmerkungen



**ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2011 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Materialien in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Warenzeichen: Dell™, das DELL-Logo, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, KACE™, FlexAddress™ und Vostro™ sind Warenzeichen von Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™ und Celeron® sind eingetragene Warenzeichen von Intel Corporation in den USA und anderen Ländern. AMD® ist eine eingetragene Marke und AMD Opteron™, AMD Phenom™ und AMD Sempron™ sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® und Windows Server®, MS-DOS® und Windows Vista® sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Red Hat Enterprise Linux® und Enterprise Linux® sind eingetragene Marken von Red Hat, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Novell® ist eine eingetragene Marke und SUSE™ ist eine Marke von Novell Inc. in den USA und anderen Ländern. Oracle® ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation und/oder von ihren Tochterunternehmen. Citrix®, Xen®, XenServer® und XenMotion® sind eingetragene Marken oder Marken von Citrix Systems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® und vSphere® sind eingetragene Marken oder Marken von VMWare, Inc. in den USA oder anderen Ländern.

Das CA-Logo und die hier aufgeführten Profuktnamen sind entweder eingetragene Marken oder Marken von CA, Inc. oder einer ihrer Tochtergesellschaften.

Alle anderen in dieser Publikation möglicherweise verwendeten Marken und Handelsbezeichnungen beziehen sich entweder auf die entsprechenden Hersteller und Firmen oder auf deren Produkte. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Markenzeichen und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

# Inhalt

1	Einführung . . . . .	5
	<b>Übersicht</b> . . . . .	5
2	Systemanforderungen . . . . .	7
	<b>Bevor Sie beginnen</b> . . . . .	7
	<b>OpenManage Connection - Komponenten</b> . . . . .	7
	<b>Vorbedingungen</b> . . . . .	8
	Management Station - Vorbedingungen . . . . .	8
	Managed System - Voraussetzungen . . . . .	9
	<b>Internet-Browser-Support zum Starten der internetbasierten     Managed System-Anwendungen</b> . . . . .	9
3	Installieren und Deinstallieren der OpenManage Connection . . . . .	11
	<b>Installieren der OpenManage Connection</b> . . . . .	11
	Aufgaben nach der Installation . . . . .	13
	<b>Installieren der OpenManage Connection-     Komponenten</b> . . . . .	14
	<b>Installieren der OpenManage Connection in einer     verteilten Umgebung</b> . . . . .	15

<b>Aktualisierung von OpenManage Connection Version 3.3 . . . . .</b>	<b>16</b>
<b>Deinstallieren der OpenManage Connection . . . . .</b>	<b>17</b>
Ändern . . . . .	18
Reparatur . . . . .	19
<b>Deinstallieren der OpenManage Connection in einer verteilten Umgebung . . . . .</b>	<b>19</b>

# Einführung

## Übersicht

Dieses Handbuch beschreibt die Installation von Dell OpenManage Connection for Computer Associates (CA) Network and Systems Management (NSM) r11.1 SP2, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.2 SP1 und CA NSM r11.2 SP2 (im Folgenden bezeichnet als die OpenManage Connection.)

Bei der OpenManage Connection handelt es sich um ein Systemverwaltungs-Integrations-Tool, das die Verwaltung von Dell-Geräten auf Benutzer von CA NSM erweitert. Benutzer können:

- Die Verwaltung von Dell-Geräten integrieren, sodass diese einfacher verwaltet werden können.
- Dell-Geräte mit Dell-Agenten überwachen, um Statusinformationen zum Systemzustand bereitzustellen, die von einem weit verstreuten Unternehmensnetzwerk erfasst und in Echtzeit auf einer CA NSM-Konsole verfügbar gemacht werden können.
- Systemverwaltungssoftwareanwendungen wie Dell OpenManage Server Administrator (OMSA), Dell OpenManage Server Administrator Storage Management (OMSS) und Dell Remote Access Controller (DRAC) starten und nutzen.

Mit der OpenManage Connection können Systemverwalter außerdem Korrekturmaßnahmen auf Dell-Systemen durchführen, wenn eine Dell-spezifische Warnung in der Enterprise Management-Konsole (Unternehmensverwaltungskonsole) empfangen wird. Diese Warnungen beinhalten Temperatur, Lüftergeschwindigkeit und Gehäuseeingriff.



# Systemanforderungen

Dieses Kapitel stellt Informationen zu den für die Installation der OpenManage Connection empfohlenen Anforderungen und Mindestanforderungen bereit.

## Bevor Sie beginnen

- Lesen Sie den Abschnitt „[Vorbedingungen](#)“, um sicherzustellen, dass Ihr System die Mindestanforderungen erfüllt.
- Lesen Sie die im Installationsprogramm enthaltene OpenManage Connection-Infodatei, die aktuelle Informationen zu Software-, Firmware- und Treiberversionen sowie Informationen über bekannte Fehler enthält. Die Datei steht auch unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) zur Verfügung.

## OpenManage Connection - Komponenten

Die OpenManage Connection besteht aus den folgenden drei Komponenten: Distributed State Machine (DSM), WorldView (WV) und Enterprise Management (EM). Die OpenManage Connection-Komponenten führen die folgenden Aufgaben durch:

- DSM: Klassifiziert und überwacht Agenten; formatiert Traps für Agenten.
- WV: Stellt Startpunkte für Systemverwaltungsanwendungen bereit und zeigt den Zustand des Subsystems an.
- EM: Enthält Meldungsdatensätze für Remote Access Controller (RACs).

# Vorbedingungen

Im Folgenden werden die Vorbedingungen für die Installation der Dell OpenManage Connection für CA für die Management Station und verwaltete Systeme aufgeführt.

## Management Station - Vorbedingungen

Im Folgenden werden die Management Station-Vorbedingungen zum Installieren der OpenManage Connection aufgeführt:

- Microsoft Windows-Betriebssystemversionen, die durch CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.1 SP2, oder CA NSM r11.2 SP2 unterstützt werden. Hierzu gehören:
  - Windows 2008 (x86 / x64) for NSM Managers
  - Windows 2008 R2 (x64) for NSM Managers
  - Windows Vista (x86 / x64) for NSM Remote Admin Clients
  - Windows 7 (x86 / x64) for NSM Remote Admin Clients
  - Microsoft Windows XP Professional (nur 32-Bit-Version) mit etwaiger späterer Wartung für NSM Remote Admin-Clients
  - Microsoft Windows 2003 Standard, Enterprise, Datacenter und Small Business Server (nur 32-Bit-Version, einschließlich Microsoft Windows 2003 R2) for NSM Managers



**ANMERKUNG:** Weitere Betriebssysteme werden regelmäßig zu NSM hinzugefügt. Wenden Sie sich an den Kunden-Support von CA NSM, um aktuelle Informationen zu den unterstützten Betriebssystemen zu erhalten.

- Mindestens 10 MB freier Festplattenspeicher.
- Administratorrechte für das System, auf dem die OpenManage Connection installiert wird.
- CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.2 CUM1, CA NSM r11.1 SP2, oder CA NSM r11.2 SP2.
- Stellen Sie sicher, dass MDB und awservices ausgeführt werden, bevor Sie die DSM- oder EM-Komponente der OpenManage Connection installieren.

- Stellen Sie sicher, dass Sie zuerst die WV-Komponente von OpenManage Connection, und anschließend DSM und EM installieren.
- Stellen Sie sicher, dass der SQL-Server hochgefahren wurde und ausgeführt wird, bevor Sie die DellOpenManage Connection WV-Komponente installieren.
- Schließen Sie vor dem Installieren oder Deinstallieren der OpenManage Connection alle CA SNM-Anwendungen.

### **Managed System - Voraussetzungen**

Im Folgenden werden die Managed System-Vorbedingungen zum Installieren der OpenManage Connection aufgeführt:

- Stellen Sie sicher, dass Dell OpenManage Server Administrator auf verwalteten Systemen installiert ist. Lesen Sie für weitere Informationen zum Installieren von Server Administrator das *Dell OpenManage Software-Installationshandbuch*, oder das *Dell OpenManage Benutzerhandbuch für Installation und Sicherheit* auf [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
- Stellen Sie sicher, dass der SNMP-Service konfiguriert ist und ausgeführt wird, sodass dieser als mit Dell verwaltetes System klassifiziert wird.

## **Internet-Browser-Support zum Starten der internetbasierten Managed System-Anwendungen**

Bei den unterstützten Internet-Browsern handelt es sich um die gleichen wie für die Produkte Dell OpenManage Server Administrator, RAC und Chassis Management Controller (CMC). Lesen Sie für Informationen zu den unterstützten Browsern die *Dell Systems Software Support Matrix*, die unter [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) zur Verfügung steht.



# Installieren und Deinstallieren der OpenManage Connection

Dieses Kapitel beschreibt die Installation, Aktualisierung und Deinstallation der OpenManage Connection.

## Installieren der OpenManage Connection

Führen Sie zum Installieren der OpenManage Connection 3.4 auf CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.1 SP2, CA NSMr11.2 SP2, oder CA NSM r11.2 CUM1 die folgenden Schritte durch:

- 1 Wechseln Sie auf die Dell Support-Website ([support.dell.com](http://support.dell.com)).
- 2 Laden Sie die Installationssoftware für **Dell OpenManage Connection für CA NSM** herunter und extrahieren Sie sie.
- 3 Schließen Sie alle Anwendungsfenster, bevor Sie mit der Installation der OpenManage Connection beginnen.



**ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass MDB und alle CA NSM (awservices) fehlerfrei ausgeführt werden und dass zwischen unterschiedlichen Komponenten Konnektivität besteht.

- 4 Führen Sie das Installationsprogramm von dem Verzeichnis aus, das Sie beim Herunterladen und Extrahieren der Installationssoftware angegeben haben.

Der Assistent für **Dell OpenManage Connection for CA NSM** wird angezeigt.

- 5 Lesen Sie die Dell Software-Lizenzvereinbarung und klicken Sie auf **Ich bin mit den Bedingungen des Lizenzvertrags einverstanden**.
- 6 Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Funktionen auswählen** wird angezeigt.

- 7 Wählen Sie die Komponenten aus, die Sie installieren möchten und klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn Sie eine Komponente auswählen, wird eine kurze Beschreibung der Komponente angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Komponente nicht während der NSM-Installation installiert haben, wird die Komponente auf dem Bildschirm **Funktionen auswählen** nicht angezeigt.

Wenn Sie die OpenManage Connection in einer verteilten Umgebung verwenden, siehe „[Installieren der OpenManage Connection in einer verteilten Umgebung](#)“.

- 8 Wenn Sie **DSM-Komponenten** oder **World View-Komponenten** auswählen, wird der Bildschirm **MDB auswählen** angezeigt, wenn Sie auf **Weiter** klicken.
  - a Wählen Sie das Repository aus, in dem die WV-Klassen und -Objekte aus der Dropdown-Liste **MDB auswählen** installiert werden sollen. Das Standard-Repository ist bereits in der Dropdown-Liste ausgewählt.
  - b Wenn Sie auswählen, die WV-Komponenten zu installieren, dann stellen Sie sicher, dass die WV-Komponenten auf dem gleichen System installiert werden, auf dem MDB installiert ist.

- 9 Klicken Sie auf **Installieren**.

Wenn Sie die Komponente Distributed State Machine (DSM) installiert haben, wird der Bildschirm **InstallShield-Assistent abgeschlossen** angezeigt, in dem Sie die Option haben, die Befehle **resetsm** und **awservices start** sofort auszuführen. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Ja, ich möchte „resetsm“ und „awservices start“ jetzt ausführen** aus, um die Befehle sofort auszuführen.

- 10 Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation abzuschließen.

 **ANMERKUNG:** Stellen Sie bei einer Aktualisierung von CA NSM sicher, dass OpenManage Connection, wie im CA NSM Migrationshandbuch empfohlen, vor der Aktualisierung deinstalliert wird und nach der Aktualisierung erneut installiert wird.

## Aufgaben nach der Installation

Führen Sie nach dem Installieren der OpenManage Connection-Version 3.4 auf CA NSM r11.2 SP1, CA NSM r11.1 SP2, CA NSMr11.2 SP2, oder CA NSM r11.2 CUM1 die folgenden Schritte durch:

- Wenn die **Common Discovery-Komponente** von CA NSM installiert ist, dann aktualisieren Sie die Richtlinien; Klassifizierungsdatei „CmnDscvrClassification.xml“ im Verzeichnis <Common Discovery Installation Directory>\Config manuell wie nachfolgend beschrieben und formatieren Sie sie wie die CA NSM-Richtlinien-datei.  

```
<Device Class=„DellOOB“ ClassScheme=„Hardware Type“>  
  <Method Name=„SNMPGeneric“>  
    <Filter>(SysOID LIKE „1.3.6.1.4.1.674.10892.2“)</Filter>  
  </Method>  
</Device>
```
- Erstellen Sie in einem nicht-englischsprachigen Betriebssystem (auf der Management Station) einen Lokalisierungsordner in dem Verzeichnis – „<CA Installationsverzeichnis > \SC\CCS\AT\SERVICES\CONFIG\LOCAL“, in dem die EM-Komponente von CA NSM installiert ist. Kopieren Sie anschließend die Inhalte des Ordners **English** in den entsprechenden lokalisierten Ordner. Tabelle 3-1 führt die Benennungskonvention für den Lokalisierungsordner bezogen auf das Betriebssystem auf.

**Tabelle 3-1. Benennungskonvention für Lokalisierungsordner**

Betriebssystem	Lokalisierungsordnername
Japanisch	Japanisch
Deutsch	Deutsch
Französisch	Französisch
Chinesisch (traditionell)	Chinesisch
Chinesisch (vereinfacht)	Chinesisch
Spanisch	Spanisch
Koreanisch	Koreanisch

- Wenn Sie die DSM-Komponente installiert haben und das Kontrollkästchen **Ja, ich möchte „resetdsm“ und „awservices start“ jetzt ausführen** nicht ausgewählt haben, öffnen Sie die Eingabeaufforderung und geben Sie folgende Befehle ein:
  - `resetdsm`
  - `awservices start`

## Installieren der OpenManage Connection-Komponenten

Führen Sie folgendes durch, um die OpenManage Connection-Komponenten zu installieren:

### Installieren von WorldView (WV)

Installieren Sie die WV-Komponente auf Systemen, auf denen die WV-Komponente oder der Remote Administrative-Client von CA NSM installiert ist. Wenn Sie WV installieren, werden folgende Komponenten installiert:

- Bitmap- und Symboldateien
- Alle Geräteklassen
- MIB-Dateien

### Installieren der Distributed State Machine (DSM)

Installieren Sie die DSM-Komponente auf Systemen, auf denen die DSM-Komponente von CA NSM installiert ist. Wenn Sie DSM installieren, werden folgende Komponenten installiert:

- DSM-Richtliniendateien
- WV-Agentenklassen
- MIB-Dateien

### Installieren von EM (Enterprise Management)

Installieren Sie die EM-Komponente auf Systemen, auf denen die EM-Komponente von CA NSM installiert ist. Beim Installieren von EM wird die Datei Message Record Actions installiert.



**ANMERKUNG:** Wenn Sie die Komponenten für die Installation auswählen, installiert OpenManage Connection die erforderlichen Dateien im Standardverzeichnis.

## Installieren der OpenManage Connection in einer verteilten Umgebung

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um die OpenManage Connection in einer verteilten Umgebung zu installieren:

- 1** Installieren Sie die WV-Komponente auf einem System, auf dem der WorldView- oder Remote Administrative-Client installiert ist. Wenn Sie die WV-Komponente installieren, erstellt die OpenManage Connection Dell-Geräteklassen und kopiert die Symbole und Bilder an die entsprechenden Speicherorte.
- 2** Installieren Sie die DSM-Komponente auf dem System, auf dem die CA NSM DSM-Komponente installiert ist. Wenn Sie die DSM-Komponente installieren, erstellt die OpenManage Connection Dell-Agentenklassen und -menüs.
- 3** Installieren Sie die EM-Komponente auf Systemen, auf denen die Enterprise Management-Komponente von CA NSM installiert ist. Wenn Sie die EM-Komponente installieren, erstellt die OpenManage Connection die Message Record Actions (MRAs) und die Aktion für Dell DRAC SNMP-Traps.

# Aktualisierung von OpenManage Connection Version 3.3

Sie können die OpenManage Connection Version 3.3 auf die OpenManage Connection Version 3.4 aktualisieren. So aktualisieren Sie auf die aktuelle Version:

- 1 Wechseln Sie auf die Dell Support-Website ([support.dell.com](http://support.dell.com)).
- 2 Laden Sie die Installationssoftware für **Dell OpenManage Connection für CA NSM** herunter und extrahieren Sie sie.
- 3 Schließen Sie alle Anwendungsfenster, bevor Sie mit der Installation der OpenManage Connection beginnen.



**ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass MDB und alle CA NSM (awservices) fehlerfrei ausgeführt werden und dass zwischen unterschiedlichen Komponenten Konnektivität besteht.

- 4 Führen Sie das Installationsprogramm von dem Verzeichnis aus, das Sie beim Herunterladen und Extrahieren der Installationssoftware angegeben haben.

Der InstallShield-Assistent für **Dell OpenManage Connection for CA NSM** wird angezeigt.

- 5 Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

OpenManage Connection wird von Version 3.3 auf Version 3.4 aktualisiert.

- 6 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.



**ANMERKUNG:** In OpenManage Connection Version 3.4 werden nur die in OpenManage Connection Version 3.3 installierten Funktionen aktualisiert.



**ANMERKUNG:** Sie können nur CA NSM r11.1 SP2 und CA NSM r11.2 CUM1 mit OpenManage Connection Version 3.3 auf OpenManage Connection Version 3.4 aktualisieren.



**ANMERKUNG:** Nach der Aktualisierung stehen Dell-Geräte unter TCP/IP-Netzwerk zur Verfügung, die Dell Managed Systems Business Process Views stehen jedoch nicht zur Verfügung. Führen Sie die Befehle `resetdsm` und `awservices start` aus, um **Business Process Views** zu starten.

# Deinstallieren der OpenManage Connection



**ANMERKUNG:** Dell empfiehlt, dass Sie CA NSM beenden, bevor Sie die OpenManage Connection deinstallieren.



**ANMERKUNG:** OpenManage Connection kann entweder von **Programme hinzufügen oder entfernen** aus, oder unter Verwendung des Installationsprogramms deinstalliert werden.



**ANMERKUNG:** Die Deinstallation der WorldView-Komponente nimmt möglicherweise längere Zeit in Anspruch.

Führen Sie folgende Schritte durch, um die OpenManage Connection auf einer Management Station zu deinstallieren:

- 1 Gehen Sie zu **Programme hinzufügen und entfernen**.
- 2 Wählen Sie im Dialogfeld **Software Dell OpenManage für CA NSM** aus, und klicken Sie auf **Entfernen**.

Es wird das Fenster **Dell OpenManage Connection deinstallieren** angezeigt.

Der Deinstallationsvorgang löscht die OpenManage Connection und alle zugehörigen Komponenten, die mit der OpenManage Connection installiert wurden.

Wenn Sie eine bestimmte Komponente deinstallieren möchten, wählen Sie die Komponente aus, und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Weitere Informationen finden Sie unter [Deinstallieren der OpenManage Connection in einer verteilten Umgebung](#).

Wenn Sie die Installation wiederherstellen möchten, dann klicken Sie auf **Reparatur**. Weitere Informationen finden Sie unter [Reparatur](#).

- 3 Wenn Sie die WV-Komponente installiert haben, wird der Bildschirm **MDB auswählen** angezeigt.

Wählen Sie das Repository, in dem die DSM-Klassen und -Objekte installiert sind, aus der Dropdown-Liste **MDB auswählen** aus. Das Installationsprogramm entfernt die DSM-Klassen und -Objekte und löscht alle Daten aus dem Repository. Wenn Sie die WV-Klassen und -Objekte entfernen möchten, wählen Sie das Kontrollkästchen **WV-Klassen und -Objekte entfernen** aus.

Wenn Sie die DSM-Komponente deinstallieren, werden Sie in einer Informationsmeldung aufgefordert, die Befehle `resetdsm` und `awservices start` auszuführen.

- 4 Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Deinstallation abzuschließen.



**ANMERKUNG:** Wenn Sie die DSM-Komponente installiert haben und das Kontrollkästchen **Ja, ich möchte „resetdsm“ und „awservices start“ jetzt ausführen** nicht ausgewählt haben, öffnen Sie die Eingabeaufforderung und führen Sie die Befehle `resetdsm` und `awservices start` aus.



**ANMERKUNG:** Wenn Sie auf einem nicht-englischsprachigen Betriebssystem (auf der Management Station) einen Lokalisierungsordner erstellt haben, wie in [Aufgaben nach der Installation](#) erwähnt, dann müssen Sie den erstellten Lokalisierungsordner nach der Deinstallation der EM-Komponente manuell entfernen.

## Ändern

Die Option **Bearbeiten** im OpenManage Connection for CA NSM-Installations-programm ändert die installierten Komponenten. Wenn Sie eine bestimmte Komponente installieren möchten, dann wählen Sie die Komponente aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Wenn Sie eine bestimmte Komponente deinstallieren möchten, dann löschen Sie die Komponente und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Installieren Sie die Komponenten ausschließlich in der folgenden Reihenfolge:

- 1 WV
- 2 DSM
- 3 EM

Deinstallieren Sie die Komponenten ausschließlich in der folgenden Reihenfolge:

- 1 EM
- 2 DSM
- 3 WV

## Reparatur

Wenn Sie die beschädigten oder fehlenden Dateien bzw. fehlenden Registrierungseinträge reparieren wollen, dann führen Sie die Option **Reparieren** aus, um die Anwendung wiederherzustellen.



**ANMERKUNG:** Wenn die Konfigurationen der Dell-Agenten geändert oder die OpenManage Connection repariert wird, erstellt die OpenManage Connection-Komponente doppelte Datensätze mit Standardwerten. Stellen Sie sicher, dass doppelt vorhandene Dell-Datensätze nach dem Reparieren gelöscht werden.

## Deinstallieren der OpenManage Connection in einer verteilten Umgebung

Führen Sie bei Deinstallieren der OpenManage Connection in einer verteilten Umgebung die folgenden Schritte durch:

- 1 Deinstallieren Sie die EM-Komponente. Hiermit werden alle MRAs entfernt, die während der Installation der EM-Komponente installiert wurden.
- 2 Deinstallieren der DSM-Komponente. Hiermit werden alle Richtliniendateien und `.wvc`-Dateien entfernt. Dell-Agentklassen und -Objekte werden während der Deinstallation der DSM-Komponente nicht von der MDB entfernt.
- 3 Deinstallieren Sie die WV-Komponente. Der Bildschirm „Ausgewählte MDB“ zeigt eine Option zum Entfernen von WV-Klassen und -Objekten an. Wenn Sie das Kontrollkästchen **WV-Klassen und -Objekte entfernen** auswählen, entfernt OpenManage Connection alle Dell-Agentenklassen und -Objekte aus der ausgewählten MDB.



**ANMERKUNG:** Wenn Sie die DSM-Komponente installiert haben und das Kontrollkästchen **Yes, I want to run „resetsdm“ and „awservices start“ now** (Ja, ich möchte „resetsdm“ und „awservices start“ jetzt ausführen) nicht ausgewählt haben, öffnen Sie die Eingabeaufforderung und führen Sie die Befehle `resetsdm` und `awservices start` aus.

